

# Installatie, update, support en backup. De oplossing voor totale monitoring.



## Een ultiem platform voor... alles

Uw instelling kan vandaag over de meest geavanceerde systemen beschikken, morgen zijn deze door de snelle evolutie niet meer hedendaags. Meestal biedt een softwareupdate soelaas. In de praktijk betekent dit dan vaak een techniker die ter plaatse komt en de software opkrikt tot het nodige niveau. Uit datzelfde team van servicetechnikers komt er vervolgens iemand langs wanneer u een ander

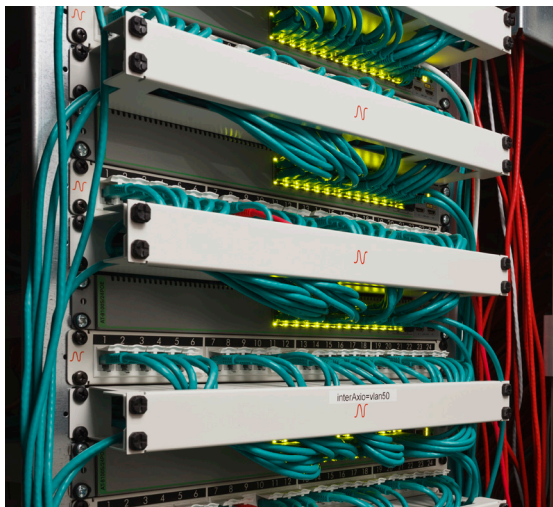
probleempje ontdekt in uw systeem. Het is de logische gang van zaken. Wij vonden dat niet. Stel u nu voor dat alle updates online gebeuren - en niemand ter plaatse hoeft te komen - nog voordat u ontdekt dat er iets problematisch verloopt. Of dat u wordt opgebeld met de opmerking dat er in kamer 157 een technisch probleem is en hoe het kan opgelost worden, nog voor iemand u het euvel meldde. Ook om backups van

uw oproepsysteem hoeft u zich niet langer om te bekommeren. Het gebeurt volgens alle ethische en wettelijke normen zonder dat u zelf moet zorgen voor de nodige infrastructuur.

Dat is onze Fusion-oplossing. Met een minimum aan bijkomende toestellen en toegevoegde kosten zorgen we voor een maximaal gebruiksgemak. Welkom bij de technologie van de 21ste eeuw.



# De Quantum Box het veiligste netwerkprotocol



## Het platform van de toekomst

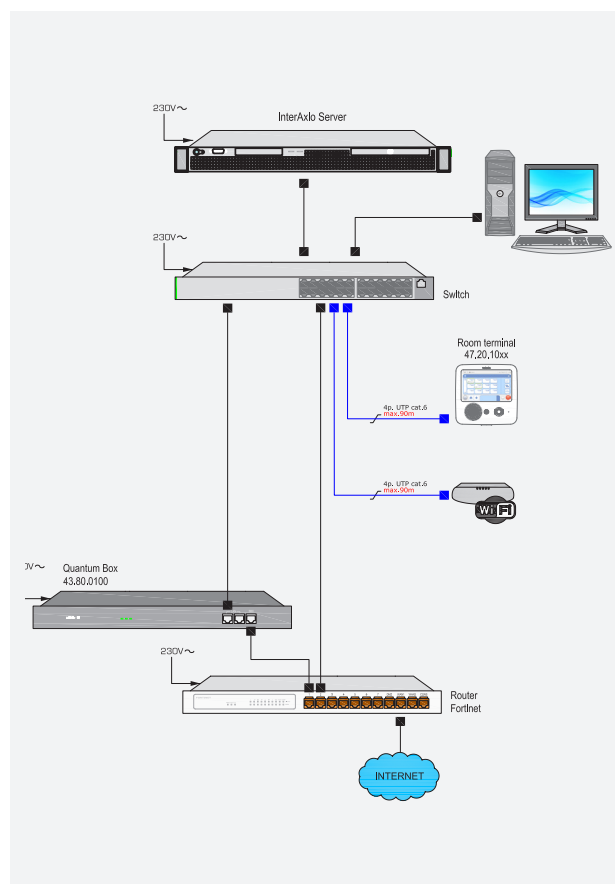
Fusion combineert een breed spectrum aan functionaliteiten in één robuust systeem. Het concept van locatiegebaseerde services, waar uw behoeften worden vervuld op basis van uw locatie, staat centraal in Fusion, wat resulteert in een veelheid aan mogelijkheden in iedere configuratie.

Het Fusion-platform is modulair ontwikkeld en de gebruikte technologieën zijn klaar voor de toekomst.

Last but not least bieden we diensten met uitgebreide waarde om uw ROI te beschermen. Dit omvat onder andere:

- continue monitoring van infrastructuur en voorspellend onderhoud, en
- diepe introspectie- en retrospectietooling waarmee de workflows en klanttevredenheid verder kunnen worden verbeterd.

Om het systeem zo robuust mogelijk te maken creëerden we de Quantum Box. Dit apparaat biedt en onderhoudt de bovengenoemde diensten, maar zonder de noodzaak van een continue en stabiele internetverbinding. Zodra de internetverbinding is hersteld, gaat de Quantum Box verder waar hij stopte. De Quantum Box kan daarom worden beschouwd als een extra technicus op het werkterrein.



## De Quantum Box

art: 43.80.0100

- 3 Gigabit Ethernet poorten, waarvan 2 redundante netwerkaansluitingen
- 3 Status LEDs
- Standard C14 Inlet, geen externe voeding nodig
- Spanning: 110 ~ 220V AC
- Stroomverbruik: 0.5A
- Montage: 1U rack mountable
- Afmetingen: 482x44x257 (lxbxrd)
- Gewicht: 3,44kg
- Temperature Range:
- Afmeting verpakking: 550x320x60
- Network Services: DHCP, DNS, TFTP, HTTP
- Firewall voorschriften: outgoing 443/TCP to tunnel.thcs.televic.com
- Installatiekit met schroeven, netwerkkabel, enz... art.43.83.1354



Think out of the Quantum Box

“Bij het ontwerp gingen we ervan uit dat voor de laagst mogelijke prijs ieder netwerk vanop afstand geoptimaliseerd moest kunnen worden. Dit biedt niet alleen een financieel voordeel, maar ook voor ongekende toekomstmogelijkheden.

Arend, ontwerper

### Secure monitoring gateway

Cruciale monitoringgegevens van de Televic-infrastructuur worden opgeslagen en doorgestuurd naar onze bewakingsservices, zodat we problemen kunnen identificeren voordat u ze opmerkt.

### Secure remote support

Indien er toch iets zou voorvallen, kunnen we u ten allen tijde vanop afstand uit de nood helpen over een end-to-end beveiligde verbinding. Zo kunnen we u het snelst van dienst zijn zonder het risico op externe pottenkijkers.

### Scenario

Het management van een instelling zag de kosten voor updates van de computerinfrastructuur steeds stijgen. Op zich waren de interventies steeds van korte duur, maar door de relatief verre ligging van het gebouw werden de verplaatsingskosten te hoog.

Door gebruik te maken van de Quantum Box konden deze interventies vanop afstand gebeuren. Het resultaat? Al na de eerste interventie had de Quantum Box zijn investering 'terugbetaald'.



> Aansluitingen:

- ① Redundante netwerkaansluiting
- ② SBC-aansluiting
- ③ Aansluiting 230VAC mbv euro netsnoer (incl.)



> Led status:

①	Voedingsled	On = spanning is aanwezig
②	LED netwerk activiteit	Off = Geen netwerkkabel ingeplugd Knipperend = netwerk gedetecteerd maar geen internet toegang On = netwerk gedetecteerd met internet toegang
③	Tunnel Connectivity LED	Off = No Tunnel = Geen internet toegang Knipperend = internet is gedetecteerd maar de tunnel is zich nog aan het connecteren, dit kan tot 5 minuten duren. On = de tunnel is met succes opgezet en de gegevensuitwisseling kan starten.

> Samengevat: als alle LED's branden, is alles goed! Houd er rekening mee dat connectiviteitsproblemen, zoals een extreem grote gegevensoverdracht, helemaal niet zichtbaar zijn op deze LED's. Zoiets zou alleen de prestaties beïnvloeden, maar niet de integriteit van het systeem.